

2025 年 7 月 15 日

商品回収および一時販売休止に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社ノースイに製造委託しております弊社商品「Delcy きざみオクラ 150 g」におきまして、検査の結果、一部商品に冷凍食品の成分規格不適合（大腸菌群陽性）が認められました。

通常の喫食において、体調不良などの健康被害の可能性は低いと考えられており、現時点でお客様から体調不良などの健康被害に関するお申し出はいただいておりませんが、万全を期すため、以下賞味期限の商品を製造委託先にて自主回収を実施させていただくことといたしました。

なお、品質管理の徹底を図るため、原因の究明と再発防止策の検討を進めており、この間、当該商品の販売を本日より一時休止させていただきます。

誠にお手数をおかけいたしますが、お手元に当該商品がございましたら、下記内容に沿って回収にご協力いただきますようお願いいたします。お客様ならびにお取引先の皆様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

今後、一層の管理体制の強化に努めてまいり所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社日本アクセス

記

■対象商品

商品名 Delcy きざみオクラ 150 g
賞味期限 26.04.20、26.04.27、26.06.15、26.09.23（袋裏面下部に表示）
JAN コード 4973460501089



■回収方法

お手元に該当の商品がございましたら、お手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、お品代相当のクオカードをお送りいたします。
※本商品は冷凍食品ですが、常温便発送でも問題ございません。

【送付先】

〒554-0031 大阪府大阪市此花区桜島 3-2-17
株式会社ノースイ 回収係 （電話：0120-345-303）

※商品代金を間違いなくご送付させていただくため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えくださいますようお願い申し上げます。
また、お客様からご連絡いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

【お問い合わせ先】

株式会社ノースイ
フリーダイヤル 0120-345-303（専用ダイヤル）
受付時間 午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除きます）

以上